

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ ТД «Золотая Русь»

1.1. Настоящее Положение определяет условия участия в Программе лояльности ТД Золотая Русь (далее по тексту – Программа) на территории Российской Федерации.

1.2. Бонусная система – система стимулирования продаж, направленная на повышение лояльности клиентов (покупателей) путем предоставления скидки, выраженной в бонусах, не являющихся денежным средством, которые можно копить и тратить на приобретаемые товары.

1.3. Бонусный счет - виртуальный счет, на котором могут находиться бонусные баллы, начисляемые и принимаемые к оплате ювелирными салонами «Золотая Русь».

Получив виртуальный Бонусный счет, участник Программы подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Положением, выражает свое безусловное согласие с ним и обязуется его выполнять.

1.4. Бонусы – виртуальные условные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Положением. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте. Сумма начисленных бонусов может быть использована Участником для получения скидок на товары в соответствии с настоящим Положением.

1.5. Участник программы (далее по тексту – Клиент) – дееспособное физическое лицо, достигшие 18 лет, постоянно проживающее на территории Российской Федерации, которое выразило свое намерение участвовать в Программе и допущенное Организатором к участию в Программе, в соответствии с настоящим Положением.

1.5. Организатор – юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся стороной всех сделок по накоплению и списанию бонусов по Программе. Организатором Программы является Общество с ограниченной ответственностью Торговый Дом «Золотая Русь (ИНН 2724231260, КПП 272401001, ОГРН 182724025934, адрес: 680013, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Карла Маркса, 144Б).

1.6. Размер начисления бонусов – количество бонусов, начисляемых клиенту при приобретении товаров и выполнении определенных условий, обозначенных в настоящем Положении.

2. Переход с дисконтной системы на бонусную:

2.1. ООО ТД «Золотая Русь» переходит на единую программу лояльности с «01» июля 2022 г.

2.2. Клиентам, имеющим бонусные карты, присваивается соответствующий статус (уровень) бонусной системы.

2.3. Для активации бонусного счета клиенты проходят регистрацию в программе.

3. Регистрация в бонусной программе:

3.1. Бонусный счет открывается покупателю при совершении первой покупки без выдачи пластиковой карты (счет является виртуальным) при регистрации в Программе лояльности.

3.2. Для открытия бонусного счета клиент предоставляет Организатору обязательные данные:

- фамилия, имя, отчество клиента;

- дата рождения;

- номер мобильного телефона;

В случае, если клиент отказался предоставлять вышеперечисленные данные, бонусный счет не открывается.

Также клиент может сообщить дополнительную информацию:

- e-mail;

- день рождения супруга/супруги;

- день рождения ребенка;

- годовщина свадьбы.

3.3. При регистрации в программе на указанный клиентом номер телефона поступает телефонный звонок. Последние четыре цифры номера, с которого поступает звонок, являются кодом подтверждения, необходимым для верификации (проверки). Указанный код клиент сообщает продавцу-консультанту, который вводит код в программу.

В случае, если верификация по телефонному звонку по техническим причинам не представляется возможной, то клиенту поступает SMS-сообщение с кодом подтверждения. Указанный код клиент также сообщает продавцу-консультанту.

Далее Клиенту присваивается номер виртуального бонусного счета ТД «Золотая Русь».

4. Порядок начисления и списания бонусов:

- 4.1. Один бонус равен одному рублю скидки при покупке товара у Организатора.
- 4.2. Бонусы автоматически начисляются на Бонусный счет участника программы в день покупки после оплаты и получения товара клиентом.
- 4.3. В бонусной программе используется двухуровневая система клиентов:

Статус (уровень)	Накопительная сумма покупок (руб.)	Размер начисления бонусов
Золотой	1 – 100.000	5%
VIP	100.000 и более	5%

4.4. Начисление бонусов при покупке товаров:
 При покупке товаров в ювелирных салонах «Золотая Русь» на бонусный счет клиента начисляются бонусы в зависимости от статуса (уровня) клиента, также могут начисляться повышенные бонусы в зависимости от текущих рекламных акций. В зависимости от размера накопительной суммы покупок меняется статус (уровень) участника бонусной программы. Начисление бонусов происходит по названному клиентом номеру телефона без подтверждающего кода.

При приобретении украшений по договору купли-продажи с условием предварительной оплаты (рассрочки) бонусы не начисляются и не списываются.

4.5. Использование бонусов:

Скидку за счет накопленных бонусов можно применить в зависимости от статуса (уровня) клиента при покупке любых товаров за исключением товаров, которые согласно условиям маркетинговых акций, не подлежат к оплате бонусами.

Для использования бонусов при покупке товара необходимо сообщить продавцу-консультанту номер мобильного телефона, который был использован при регистрации в Программе. На данный номер телефона поступит SMS-сообщение (или телефонный звонок) с кодом подтверждения для получения скидки. Его необходимо сообщить продавцу-консультанту.

Бонусами можно оплатить до 30% стоимости покупки.

4.6. Акционные бонусы:

Дополнительные бонусы могут быть начислены при участии в розыгрышах и акциях (в соответствии с их условиями). Акционным бонусам устанавливается любой срок действия по усмотрению Организатора Программы. Правила действия акционных бонусов устанавливаются Организатором Программы по каждой акции отдельно.

4.7. Порядок учета бонусов при осуществлении процедуры возврата товара:

При возврате товара, бонусы, начисленные за покупку данного товара, аннулируются. А бонусы, использованные при оплате данного товара, возвращаются на бонусный счет покупателя.

4.8. Бонусы не могут быть начислены и потрачены при приобретении подарочных сертификатов.

4.9. Покупатель может потратить накопленные бонусы не ранее, чем через 1 (один) день после последнего зачисления денежных средств на счет. Накопленные бонусы СГОРАЮТ, если в течении 1 (одного) года не совершались покупки.

5. Информирование клиента о состоянии бонусного счета:

Участник программы может самостоятельно отслеживать начисление бонусов за каждую покупку:

- на кассовом чеке, который выдается после оплаты товара на кассе;
- на сайте www.zolrus.ru

6. Порядок взаимодействия с уже существующей системой скидок:

Действие бонусной системы не отменяет существующую систему специальных предложений (акций и/или скидок, распродаж), а дополняет.

7. Дополнительные условия:

7.1. Один клиент может иметь только один бонусный счет.

7.1.1. Бонусные счета не подлежат переоформлению с одного Участника Программы на другого.

7.1.2. Бонусные счета не объединяются, если Участниками Программы являются разные лица.

7.2. ООО Торговый Дом «Золотая Русь» оставляет за собой право менять условия начисления и списания бонусов.

7.3. При регистрации в программе лояльности, Клиент сообщает продавцу-консультанту код подтверждения (п. 3.3 настоящего Положения) для ввода его в программу, чем подтверждает свое

согласие на передачу, обработку и хранение своих персональных данных организацией и принимает условия бонусной системы, являющейся частью Программы лояльности компании.

7.4. При регистрации в Программе лояльности клиент также подтверждает свое согласие на получение уведомлений информационного содержания, а также сообщений рекламного характера, в том числе о текущих маркетинговых акциях и актуальных предложениях компании, с помощью различных средств, включая, но не ограничиваясь, SMS-сообщений или телефонных уведомлений на мобильный номер телефона, указанный при регистрации.

7.5. По вопросам, связанным с программой лояльности организации и работой бонусной системы можно обращаться по адресу: dnv@uszr.ru

7.6. Сотрудникам ТД «Золотая Русь» ЗАПРЕЩАЕТСЯ иметь и использовать бонусные счета.

7.7. Настоящий регламент вступает в силу с «01» июля 2022 г.